

ALGEMENE VOORWAARDEN SMEETS WOON EN PROJECT VLOEREN
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL KvK: 76465004

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten en montage van **Smeets Woon en Project Vloeren**, hierna te noemen **Smeets Vloeren**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.smeetsvloeren.nl, worden bij iedere aanbieding meegezonden en worden op eerste verzoek gratis toegezonden;
2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Smeets Vloeren niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Smeets Vloeren is bevestigd;
3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Smeets Vloeren ter kennis heeft gebracht, alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Smeets Vloeren de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Smeets Vloeren ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan mede aangezien een akkoord ok via sms of Whatsapp kan geschieden;
2. *In de schriftelijke aanbieding wordt aangegeven:*
 - a. de plaats van levering, soort producten, vermogen en een omschrijving van overeengekomen werkzaamheden;
 - b. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - c. de vermoedelijke leveringstermijn;
 - d. stelposten zoals installatiekosten. Stelposten mogen en worden altijd verrekend;
3. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleur, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Smeets Vloeren niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
4. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*
 - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
 - b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
 - c. **Op basis van nacalculatie:** facturatie vindt plaats op basis van nacalculatie/daadwerkelijk gemaakte uren;

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Smeets Vloeren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
6. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Smeets Vloeren zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Smeets Vloeren. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan Smeets Vloeren naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Smeets Vloeren gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Smeets Vloeren gerechtigd een vergoeding van €500,00 per geval in rekening te brengen.

Artikel 3. MEERWERK

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Smeets Vloeren bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Smeets Vloeren als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

Artikel 4. PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Smeets Vloeren in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Smeets Vloeren gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met behulp van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende bank van toepassing. Overige betalingen (particulieren) dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum en bedrijven binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Artikel 5. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING en RETOURZENDEN met MODELFORMULIER

1. Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen nadat het product bij de wederpartij (of derden zoals de burens) is afgeleverd en wanneer de wederpartij een consument is en mits de verpakking niet verbroken is en de aangebrachte label niet is verwijderd (herroepingstermijn). Bedrijven zijn volgens de Wet Kopen op Afstand 2001 van dit recht uitgesloten. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen;
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de wederpartij middels het modelformulier voor herroeping Smeets Vloeren op de hoogte stellen van haar/zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen;
3. Het modelformulier is gevoegd aan deze algemene voorwaarden;
4. Indien de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan Smeets Vloeren aanbiedt, dan draagt Smeets Vloeren zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van het product;
5. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;
6. Bedrijven vallen niet onder het herroepingsrecht. In geval van annulering door bedrijven zijn alle door Smeets Vloeren ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Smeets Vloeren ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 6. LEVERING en RISICO-OVERGANG

1. In beginsel streeft Smeets Vloeren ernaar om bestellingen die op een werkdag zijn geplaatst diezelfde week te verzenden. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Smeets Vloeren schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. *De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Smeets Vloeren kan worden toegerekend;
 - wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Smeets Vloeren tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij Smeets Vloeren niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 7. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij zijn alle door Smeets Vloeren ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten en ook de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Smeets Vloeren ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Annuleren van een speciale en/of op maat gemaakte bestelling is niet mogelijk.

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Smeets Vloeren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. *De wederpartij zorgt ervoor dat Smeets Vloeren tijdig kan beschikken over:*
 - a. toegang tot het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient goed bereikbaar, opgeruimd, droog en stofvrij te zijn. Mocht Smeets Vloeren bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Smeets Vloeren gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel. Smeets Vloeren behoudt zich het recht voor in een dergelijke situatie de opdracht terug te geven dan wel de overeenkomst te ontbinden;
 - b. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
 - c. een vrije werkplek. Mocht Smeets Vloeren desondanks over moeten gaan tot het verwijderen van materialen en bijvoorbeeld lijmresten omdat de ondergrond niet schoon en vlak is, dan geschiedt zulks voor rekening en risico van de wederpartij;
 - d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water, perslucht en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden, enzovoort; *Ook dient wederpartij ervoor te zorgen dat:*
 - e. alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
2. Smeets Vloeren is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Smeets Vloeren;
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Smeets Vloeren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Smeets Vloeren worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Smeets Vloeren zijn verstrekt, heeft Smeets Vloeren het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
4. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, snijverlies, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door Smeets Vloeren in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn. Aan het gecalculeerde snijverlies kunnen ook geen rechten worden ontleend aangezien dit een inschatting betreft;
5. De wederpartij zal nooit kunnen verlangen dat Smeets Vloeren van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen;
6. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken alsmede de montagekosten;
7. Bij het meten van oppervlakten ligt de voorkeur dat de maatvoering bij particulieren wordt verricht door Smeets Vloeren.

Indien de (zakelijke) wederpartij zelf meet komt het risico van vergissingen en/of onjuistheden voor rekening van de wederpartij;

8. Egaliseren - Vooral bij slechte ondervloeren is dit van toepassing - is niet het "waterpas" maken van een vloer maar enkel de vloer glad en "egaal" maken en zal altijd "vloervolgend" zijn. Het gemiddelde verbruik per m2 word aangegeven op de offerte wat niet zeggen dat de vloer ook zoveel hoger wordt.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Smeets Vloeren aan wederpartij op grond van enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of diensten en/of verrichte werkzaamheden, en ook ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten. Alle door Smeets Vloeren geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Smeets Vloeren totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 10. GARANTIE/RECLAMEREN

1. Voor alle door Smeets Vloeren geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Smeets Vloeren garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij in overeenstemming met de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. *Met inachtneming van de beperkingen als in deze algemene voorwaarden geformuleerd verleent Smeets Vloeren aan wederpartij;*

- levenslange garantie op het legwerk van verlijmd PVC vloeren indien gelegd op een geëgaliseerde, geïsoleerde en vocht werende dekvloer. Voor zakelijke afnemers – die enkel de legservice afnemen – en bij zware gebruikers zoals kantoren – geldt bij dergelijke verlijmd PVC vloeren een garantie van 10 jaar;

- 3 jaar garantie op het legwerk van Clickvloeren (PVC en laminaat);

- 5 jaar garantie op het legwerk van tapijt. Garantie op loopsporen en gebruik schade is uitgesloten;

- 5 jaar garantie op de constructieve hechting van materialen op trappen. Garantie op slijtage is uitgesloten;

- 2 jaar garantie op raamdecoratie op zowel materiaal als montage;

- montagegarantie van één jaar op de door haar overige verrichte werkzaamheden;

3. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient de wederpartij reclames binnen een termijn van 30 dagen na montage te melden bij Smeets Vloeren. Na het verstrijken van de termijn van dertig dagen wordt een reclame niet meer in behandeling genomen;

4. *Reclame is niet mogelijk:*

- als de geleverde zaken of de montage één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- als de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Smeets Vloeren op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd dan wel zonder schriftelijke toestemming van Smeets Vloeren door de wederpartij of een derde werkzaamheden/reparaties zijn uitgevoerd;

- als de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud), de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Smeets Vloeren of wanneer er sprake is van een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;

- bij een abnormale fysieke of elektrische belasting;

- wanneer over een tegelvloer gelegd moet worden;

- wanneer er sprake is van invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout. Daarom kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- wanneer er na uitvoering van de werkzaamheden aanvullende aanpassingen aan de woningen zijn zoals deuren inkorten, plinten monteren, enzovoort;

- als de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen tegenover Smeets Vloeren (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.

Artikel 11. KEURING/OPLEVERING

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Smeets Vloeren in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

3. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Smeets Vloeren en strekt ertoe, te constateren of Smeets Vloeren aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

4. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.

Artikel 12. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Smeets Vloeren is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;

- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden;

- er bij de wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing als wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Smeets Vloeren passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Smeets Vloeren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Smeets Vloeren is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

2. Smeets Vloeren is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenissen tegenover wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Smeets Vloeren. Als bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatie adviezen door externe derden deskundigen worden vervuld, is Smeets Vloeren voor deze adviezen nimmer aansprakelijk;

3. De aansprakelijkheid van Smeets Vloeren voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Smeets Vloeren in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van Smeets Vloeren om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid

beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Smeets Vloeren altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Smeets Vloeren is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 14. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Smeets Vloeren, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Smeets Vloeren kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Smeets Vloeren ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

2. Overmacht geeft Smeets Vloeren het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Smeets Vloeren ontvangt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Smeets Vloeren verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek Als ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Smeets Vloeren wettelijk verplicht is te bewaren. Smeets Vloeren is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Smeets Vloeren is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover Smeets Vloeren moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Smeets Vloeren is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Smeets Vloeren gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in maart 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

a. Aan:

Smeets Vloeren
Rooseindsestraat 37N
5705 BP HELMOND
info@smeetsvloeren.nl

b. Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst over de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] *

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud] *

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst] *, herroept/herroepen*

c. Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

d. [Naam wederpartijen(en)]

e. [Adres wederpartij(en)]

f. [Handtekening wederpartij(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.